

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 133817 | 東京都 | 三宅村 | 町村 I-2 |

| (1)民間委託 | | 【参考】 | |
|-----------------|---------------------------|---------|--------------|
| 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国(市区町村別)委託率 |
| | | 100.0% | 99.7% |
| 本庁舎の清掃 | | 100.0% | 98.6% |
| 本庁舎の夜間警備 | | 0.0% | 91.2% |
| 案内・受付 | | 100.0% | 94.2% |
| 電話交換 | | 93.1% | 88.1% |
| 公用車運転 | | 100.0% | 97.9% |
| し尿収集 | | 91.3% | 96.9% |
| 一般ごみ収集 | | 45.2% | 68.3% |
| 学校給食(調理) | | 84.6% | 91.2% |
| 学校給食(運搬) | | 45.0% | 35.1% |
| 学校用務員事務 | | 100.0% | 99.1% |
| 水道メーター検針 | | 94.9% | 96.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | 95.7% | 98.8% |
| ホームヘルパー派遣 | | 100.0% | 99.9% |
| 在宅配食サービス | | 98.3% | 99.5% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | 93.3% | 97.7% |
| ホームページ作成・運営 | | 95.8% | 98.2% |
| 調査・集計 | | | |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (2)指定管理者制度等の導入 | | 【参考】 | |
|---------------------|---------|------|-------------------|
| 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 |
| 体育館 | 1 | 0 | 0.0% |
| 競技場(野球場、サッカーコート等) | 0 | 0 | 0.0% |
| プール | 0 | 0 | 0.0% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0.0% |
| 宿泊休業施設(ホテル、温泉旅館等) | 1 | 0 | 0.0% |
| 休業施設(公民館等、山の家等) | 1 | 0 | 0.0% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | 0.0% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | 0.0% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | 0.0% |
| 公営住宅 | 24 | 0 | 0.0% |
| 駐車場 | 0 | 0 | 0.0% |
| 大規模公園、茶場等 | 0 | 0 | 0.0% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% |
| 博物館(美術館、博物館、動物園等) | 0 | 0 | 0.0% |
| 公民館、市民会館 | 0 | 0 | 0.0% |
| 文化会館 | 1 | 0 | 0.0% |
| 合宿所、研修所等(夏かき等の夏をむく) | 0 | 0 | 0.0% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0.0% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0.0% |
| 福祉・保健センター | 0 | 0 | 0.0% |
| 児童クラブ、児童館等 | 1 | 0 | 0.0% |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

| | | | | |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
|------|--------|---|------|---|

窓口業務の民間委託

| | |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村別) | |
|------|------|-----------|-------|
| 設置率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 3.4% | 1.7% | 11.9% | 22.4% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況

| | | | |
|------|--------|---|--------|
| 実施状況 | 委託予定無し | → | 委託予定無し |
|------|--------|---|--------|

対象業務

| 対象部局 | | 対象業務 | | | | | |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村別) | |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 10.2% | 0.0% | 27.2% | 2.8% |

※実施予定無し及び(首長部局未設置団体)は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

| | | | | |
|-----|---|---|------|--------|
| 実施済 | ○ | → | 実施時期 | 平成23年度 |
|-----|---|---|------|--------|

実施予定

| | | | | |
|------|--|---|--------|--|
| 実施予定 | | → | 実施予定時期 | |
|------|--|---|--------|--|

検討中

| | | | | |
|-----|--|---|------|--|
| 検討中 | | → | 検討状況 | |
|-----|--|---|------|--|

未実施

| | | | | |
|-----|--|---|---------|--|
| 未実施 | | → | 実施しない理由 | |
|-----|--|---|---------|--|

【参考】

| 実施率(類似団体) | | 全国 | |
|-----------|--------|---------|--------|
| 自治体クラウド | 単独クラウド | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 32.2% | 35.6% | 23.6% | 38.3% |

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

| | | | | |
|-----|---|---|------|--|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | |
|-----|---|---|------|--|

策定予定

| | | | | |
|------|--|---|--------|--|
| 策定予定 | | → | 策定予定時期 | |
|------|--|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村別) | |
|-------|-------|-----------|------|
| 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 |
| 96.6% | 99.6% | | |

(7)地方公会計の整備

統一的金基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

| | | | | |
|-----|--|---|------|---|
| 作成済 | | → | 作成予定 | ○ |
|-----|--|---|------|---|

作成完了予定年度

| | |
|----------|--------|
| 作成完了予定年度 | 平成30年度 |
|----------|--------|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村別) | |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 |
| 79.7% | 82.8% | | |

(注1)統一的金基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体